

## **La tua privacy**

Benvenuto sul nostro sito web [www.imp-spa.com](http://www.imp-spa.com) (nel seguito il Sito).

La tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti per IMP S.p.A. e, a tal fine, raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali con prudenza, massima attenzione e solo nella misura in cui essi sono necessari, secondo misure specifiche per custodirli al sicuro, in modo conforme a quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 679/2016 – di seguito GDPR).

Ti invitiamo, inoltre, a leggere la “Cookie Policy” del Sito, che contiene dettagliate informazioni in merito alle condizioni relative ai nostri servizi. Alcuni servizi possono essere soggetti a specifici termini legali, in tal caso sarà nostra cura darti tutte le opportune informazioni di volta in volta.

Forniamo in modo sintetico e puntuale le principali informazioni del trattamento da IMP S.p.A. effettuato dei tuoi dati personali.

Puoi contattarci, per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali in qualunque momento inviando una richiesta all’indirizzo [imp@pec.imp-spa.com](mailto:imp@pec.imp-spa.com)

## **Privacy Rules**

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento (soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali) è: IMP S.p.A., con sede legale in Via F.lli Cairoli, 17 - 20851 Lissone (MB) e sede amministrativa in Via Grazia Deledda, 12/14 - 21047 Saronno (VA).

Puoi sempre contattare IMP S.p.A. scrivendo all’indirizzo sopraindicato o a [imp@pec.imp-spa.com](mailto:imp@pec.imp-spa.com)

### **2. Dati personali: raccolta e finalità**

Trattiamo i dati personali raccolti durante la navigazione o l’utilizzo dei servizi eventualmente offerti sul Sito, ovvero quelli da te direttamente ed esplicitamente forniti durante la navigazione. Tali dati ad esempio sono:

- i. dati anagrafici (nome e cognome);
- ii. recapiti elettronici (indirizzo e-mail, account social);
- iii. dati di navigazione (pagine visitate e modalità di interazione con la singola pagina);
- iv. dati delle richieste di informazioni ed assistenza.

Salviamo questi dati sui nostri server.

Il trattamento dei tuoi dati personali è legittimamente realizzato senza necessità di esplicito consenso, in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto o a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto, per le seguenti finalità:

- a. fornirti l’assistenza richiesta;
- b. fornirti eventuali servizi attraverso il Sito (quali, ad esempio, la newsletter);
- c. gestire le tue richieste inoltrate alla nostra struttura.

Il trattamento dei dati è realizzato solo a seguito di tua esplicita manifestazione di consenso per le seguenti finalità:

- a. svolgimento di indagini statistiche e di analisi di dati in forma aggregata per la comprensione delle modalità di interazione degli Utenti con il Sito;
- b. svolgimento di attività di comunicazione commerciale e promozionale;
- c. svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti.

IMP S.p.A. non tratta dati personali relativi ai minori d'età. L'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi offerti da IMP S.p.A. è consentito solo da parte di chi ha compiuto la maggiore età.

### **3. Modalità di trattamento**

Tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Potrai interrompere in qualsiasi momento le comunicazioni ricevute da IMP S.p.A. relative ai trattamenti soggetti ad esplicito consenso contattando IMP S.p.A. scrivendo all'indirizzo sopraindicato.

Potresti ricevere, tenuto conto della pianificazione degli invii e della tempistica di adeguamento dei nostri sistemi, ulteriori comunicazioni da parte nostra dopo l'inoltro della tua richiesta di cancellazione, comunque non oltre un mese dalla richiesta.

### **4. Base giuridica del trattamento**

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

- a) per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui sei parte. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nella seguente attività: fornire l'assistenza richiesta, fornire eventuali servizi attraverso il Sito (quali, ad esempio, la newsletter), gestire le richieste inoltrate alla nostra struttura. Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto e alle tue richieste. Questo significa che non potrai fruire dei servizi di IMP S.p.A. e che IMP S.p.A. non potrà gestire le tue richieste;
- b) sulla base del tuo consenso. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nella seguente attività: svolgimento di indagini statistiche e di analisi di dati, svolgimento di attività di comunicazione commerciale e promozionale, svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione. Fornirci i tuoi dati personali per tali attività è assolutamente facoltativo. Sei libero di fornirci o meno i tuoi dati per tali finalità, quindi, in mancanza di consenso, non sarà possibile per IMP S.p.A. svolgere le attività indicate.

### **5. Personale che tratta i dati**

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale interno di IMP S.p.A. specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali saranno inoltre trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da IMP S.p.A. e sotto il suo controllo. I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: operatori bancari, internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici; corrieri; società che svolgono attività di marketing; società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a IMP S.p.A. di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## 6. Tempi di conservazione

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali.

Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a) dati connessi a richieste degli utenti: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta;
- b) dati forniti per attività di comunicazioni commerciali: fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione dell'attività e comunque entro 2 anni dall'ultima interazione di qualunque genere dell'utente con IMP S.p.A.;
- c) dati utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione: fino a quando l'Utente non chieda la cessazione dell'attività.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

## 7. I tuoi diritti

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di IMP S.p.A.. Trovi di seguito la loro descrizione generale e le modalità per esercitarli:

- a) accedere ai tuoi dati e modificarli: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso;
- b) revocare il tuo consenso: puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a qualsiasi attività. Ricevuta la tua richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti;
- c) opporsi al trattamento dei tuoi dati: hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta. Prima di accoglierla, IMP S.p.A. dovrà valutare i motivi della tua richiesta;
- d) cancellare i tuoi dati: nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento e cancellare i tuoi dati personali;
- e) chiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia temporaneamente limitato: in tale ipotesi IMP S.p.A. continuerà a conservare i tuoi dati personali ma non li tratterà, se non fatte salve tua diversa richiesta e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della tua richiesta;
- f) richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da IMP S.p.A. ("diritto alla portabilità dei dati"). Puoi chiedere di ricevere i tuoi dati che noi trattiamo in base a un tuo consenso o in base a un contratto con te in un formato standard. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci.

Al fine di esercitare alcuni dei tuoi diritti sopra descritti puoi contattare IMP S.p.A. scrivendo all'indirizzo sopraindicato o a [imp@pec.imp-spa.com](mailto:imp@pec.imp-spa.com)

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

#### **8. Misure di sicurezza**

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre, IMP S.p.A. s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

#### **9. Reclami**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

#### **10. Modifiche alla presente informativa**

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata sul Sito.

#### **11. Riferimenti legislativi e link utili**

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da IMP S.p.A. nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR), delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).